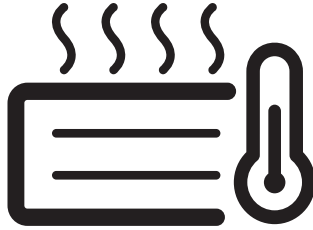




Konvektör Isıtıcı

Kullanma Kılavuzu



AR M KONVEKTÖR 1800

Bu ürün sadece iyi yalıtılmış mekan ve alanlar veya devamlı olmayan kullanım için uygundur.

TR



01M-8502621100-0523-06

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!









Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Kullanımla ilgili önemli bilgiler veya faydalı ipuçları.		Yangın tehlikesi uyarısı.
	Can ve mal güvenliği açısından tehlikeli durumlar için uyarı.		Sıcak yüzey uyarısı.
	Asla yapılmaması gereken eylemlere ilişkin uyarı.		Üzerini kapatmayın.
	Elektrik çarpması uyarısı.		Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR!
KAĞIT

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik önlemleri 4

1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık
Ürünün Elden Çıkarılması 9

2 Kullanım talimatları 10

2.1 Gövde parçalarının açıklaması . . 10

2.2 Ayak Kurulumu 10

2.3 Kullanım talimatları 11

3 Bilgiler 12

3.1 Teknik parametreler. 12

3.2 Elektrikli ortam ısıtıcıları için bilgi
gereklikleri 12

3.3 Güvenlik kontrolü 13

3.4 Temizlik ve bakım 13

1 Önemli güvenlik önlemleri

Elektrikli herhangi bir alet kullanılırken aşağıda belirtilen temel güvenlik önlemlerine her zaman uyulmalıdır:

1.1 Genel güvenlik

- Isıtıcınızdaki kontrollere, güvenlik özelliklerine ve çalıştırılmasına aşına olduğunuzdan emin olmak için kullanmadan önce tüm talimatları okuyun.
- Hava girişine veya tahliye ızgaralarına yabancı nesnelere sokmayın.
- Bu ürün, fiziksel, algısal veya zihinsel kapasitesi kısıtlı ya da yeterli tecrübe ve bilgiye sahip olmayan kişilerce, korunmalarından sorumlu kişilerin gözetimi veya talimatı altında olmaksızın (çocuklar dahil) kullanılmamalıdır. Çocuklar, cihazla oynamadıklarından emin olmak için gözetim altında tutulmalıdır.
- Temizlemeden önce kabloyu prizden çekin. Bir ısıtıcı, suya batacağı veya su ile temas edebileceği koşullarda asla kullanılmamalıdır. Benzer bir şekilde, yüzeyleri nemli ise ısıtıcınızı prize takmayın.
- Devrenin yangına sebep olacak şekilde aşırı yüklenmesini önlemek için cihazı diğer elektrikli cihazlarla aynı priz veya elektrik devresi üzerinde kullanmayın. Lütfen elektrik kablolarını kendiniz uzatmayın veya portatif priz kullanmayın.
- Isıtıcıyı fişini kavrayıp prizden çekerek çıkarın. Asla elektrik kablosunu sert çekmeyin.
- Elektrik kablosu hasar görmüşse tehlikelerden kaçınmak için kablonun yetkili servis temsilcisi veya benzer niteliklere sahip kişi tarafından değiştirilmesi gerekir.
- Isıtıcının uzun süre gözetimsiz kalacağı yerlerde kullanmayın, (örneğin boş yazlık evde birkaç hafta boyunca)
- Arçelik distribütörü tarafından tavsiye edilmeyen ve satılmayan aksesuarlar kullanmayın.
- Isıtıcının fişi ile elektrik prizi arasındaki gevşek bağlantılar, fişin aşırı ısınmasına sebep olabilir.

1 Önemli güvenlik önlemleri

- Başka hiçbir cihazın ısıtıcınızla aynı devreye bağlı olmadığından emin olun. Devrenin aşırı yüklenmesi, ışıkların kısılmasına, sigortaların atmasına, devre kesicilerin kapanmasına veya yangın tehlikesine sebep olabilir.
- Isıtıcı sadece evin içinde kullanıma uygundur.
- Isıtıcı elektrik prizinin hemen altına yerleştirilmemelidir.
- **UYARI!** Aşırı ısınmaması için ısıtıcının üstünü kapatmayın.
- Bu ısıtıcıyı banyoların, duşların veya yüzme havuzlarının hemen yakınlarında kullanmayın.
- Bu sembol, bu ürünün hizmet ömrünün sonunda diğer ev atıkları ile birlikte atılmaması gerektiğini gösterir. Kullanılmış cihaz elektriksel ve elektronik cihazların geri dönüşümü için resmi bir toplama noktasına iade edilmelidir. Bu toplama sistemlerini öğrenmek için, lütfen yerel yetkililerle veya ürünün satın alındığı perakendeci ile iletişime geçin.

Her bir ev, eski cihazların geri kazanılması ve geri dönüşümünde önemli bir rol üstlenir. Kullanılmış cihazınız uygun bir şekilde bertaraf edilmesi, çevreye ve insan sağlığına verebileceği potansiyel negatif etkilerin engellenmesine yardımcı olacaktır.



- Bu ürün, fiziksel, algısal veya zihinsel kapasitesi kısıtlı ya da yeterli tecrübe ve bilgiye sahip olmayan kişilerce, korunmalarından sorumlu kişilerin gözetimi veya talimatı altında olmaksızın (çocuklar dahil) kullanılmamalıdır. Çocuklar, cihazla oynamadıklarından emin olmak için gözetim altında tutulmalıdır.
- **DİKKAT!** Bu ürünün bazı parçaları, çok ısınabilir ve yanıklara sebep olabilir. Çocukların ve savunmasız kişilerin bulunduğu yerlere çok dikkat edilmelidir.
- Isıtıcı elektrik prizinin hemen önüne yerleştirilmemelidir.
- **UYARI:** Aşırı ısınmaması için ısıtıcının üstünü kapatmayın.

1 Önemli güvenlik önlemleri

UYARI:

- Isıtıcıyı düz olmayan veya dengelessiz yerlerde asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına neden olabileceğinden, fişi ıslak elle takıp çıkarmayın, güç kaynağı kapasitesi yeterli olmalıdır.
- Isıtıcı sadece dik konumda kullanılmalıdır. Isıtıcı devrildiğinde asla kullanmayın.
- Isıtıcı, kullanım sırasında tutuşabilen veya kolay deforme olan nesnelere uzak olmalıdır.
- Boya tabakasının hasar görmesi nedeniyle deforme olmasına ve paslanmasına sebep olabileceğinden, demir çubuğun veya sert keskin aletlerin yüzeye çarpmasına izin vermeyin.
- Flanşların yüzey sıcaklığı yüksektir, bu yüzden tutamak ve düğmeler dışında flanşlara dokunmayın.
- Termostatın çok fazla hareket etmesine sebep olabileceğinden, kontrol haznesinin yüzeyi üzerinde ıslak giysiler vb. ısıtmayın.
- Flanşların yüzey sıcaklığı kullanım sırasında yüksektir, bu yüzden tutamak ve düğmeler dışında flanşlara dokunmayın.
- Elektrik çarpmasını önlemek için ıslak bir yerde kullanmayın.
- Evin dışında kullanmayın.
- Çalışma sırasında arıza meydana gelirse, lütfen bakım kartıyla birlikte en yakın yetkili servis merkezine götürün. Asla kendi kendinize parçalarına ayırmayın.
- Kullanılmadığında ve temizlemeden önce fişi prizden çektiğinizden emin olun.
- Düşürülmüşse bu ısıtıcıyı asla kullanmayın.
- Isıtıcıda görünür hasar belirtileri varsa ısıtıcıyı kullanmayın.
- Sürekli gözetim sağlanmadığı sürece, odadan kendi başlarına çıkamayacak durumda olan kişilerin mevcut olduğu küçük odalarda bu ısıtıcıyı kullanmayın.
- Yangın riskini azaltmak için tekstil ürünlerini, perdeleri veya diğer tutuşabilen malzemeleri hava çıkışından en az 1 metre uzakta tutun.

1 Önemli güvenlik önlemleri

- Bu cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.
- Cihaz; ticari kullanım için değildir, sadece ev tipi kullanım için uygundur.
- Bu cihazın, aşağıda belirtilen yerler gibi, ev ve benzeri uygulamalarda kullanılması amaçlanmıştır:
- Dükkanlarda, bürolarda ve diğer çalışma ortamlarındaki personele ait mutfak alanları,
 - Çiftlik evleri,
 - Müşteriler tarafından, motellerde, otellerde kullanılan yerler ve diğer mesken tipi çevreler,
 - Yatma yerleri ve kahvaltı yapılan ortamlar.
 - Bu cihaz kamp ve benzeri yerlerde açık alanlarda kullanılamaz.
- Kesinlikle cihazı parçalarına ayırmayın.
- Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Cihazı ilk kez kullanmadan önce tüm parçalarını temizleyin. Lütfen “Temizlik ve bakım” bölümündeki ayrıntılara bakın.
- Arçelik Küçük Ev Aletleri, geçerli güvenlik standartlarına uygundur; bundan dolayı herhangi bir tehlikeyi önlemek için cihaz veya elektrik kablosu hasar görmesi durumunda satıcı, servis merkezi veya benzeri uzman ve yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Hatalı veya yeterli olmayan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.
- Şebeke güç kaynağınızın cihazın değer plakasında belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun.
- Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.

1 Önemli güvenlik önlemleri

UYARI: Cihazın bazı parçaları çalışma sırasında çok fazla ısınarak kullanıcılarda yanıklara neden olabilir. Odada çocuklar veya gözetim altında tutulması gereken kişiler varsa özellikle dikkat edilmelidir.

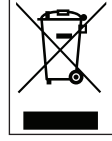
- Bu cihaz yalnızca tasarım amacına uygun olarak, yani yaşam alanlarında ısıtma sağlamak için kullanılmalıdır. Diğer tüm kullanımlar yanlış ve tehlikeli kullanım olarak değerlendirilir. Üretici, uygunsuz ve makul olmayan işlemlerden kaynaklanan hasarların sorumluluğunu kabul etmez.
- Üç yaş altı çocuklar, sürekli gözetim altında değilse cihazdan uzak tutulmalıdırlar.
- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili olarak gözetim altında tutulmaları veya kendilerine talimat verilmesi ve cihazın kullanımıyla ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşsal veya zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır.
- Cihaz olması gereken normal çalışma pozisyonunda yerleştirilip, içerdığı tehlikeler ile ilgili bilgilendirme ve gözetim yapıldıktan sonra 3 ve 8 yaş arasındaki çocuklar cihazı yalnızca açıp kapatabilir. 3 yaş üzeri ve 8 yaşın altındaki çocuklar cihazı fişe takamaz, ayarlayamaz, temizlik ve kullanıcı bakımını yapamaz.
- Bu ürünün bazı parçaları çok ısınabilir ve yanığa sebep olabilir.
- Çocukların ve bakıma muhtaç kişilerin bulunduğu yerlerde dikkat edilmesi gerekir.
- Yanıcı gaz ihtiva eden mamulleri (ör.sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızın yakınlarında kesinlikle bulundurmuyun.
- Bu cihaz hayvancılık için uygun değildir. Sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır!
- Cihazın yüzeyine dokunulması halinde ciltte yanık oluşması riski çok yüksektir! Cihaz çalışıyorsa veya henüz kapatılmışsa cihaza dokunmayın. Yanma riski vardır !

1 Önemli güvenlik önlemleri

- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
- Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve çıplak alevden uzak tutun.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Cihaz kullanımda iken veya soğumaya bırakıldığında, 8 yaş altı çocukları cihazdan ve elektrik kablosundan uzak tutun.
- Cihazın şebeke bağlantısını kesmek için asla güç kablosunu veya cihazın kendisini çekmeyin.
- Güç kablosu hasar görmüşse kullanıcının yaralanma riskinin önüne geçmek için yalnızca yetkili personel tarafından değiştirilmelidir.
- Gerekemediği sürece cihazı kesinlikle açık tutmayın. Cihaz uzun süre kullanılmıyorsa cihazın şebekeyle olan bağlantısını kesin.
- Konvektör ısıtıcıyı çamaşırlarınızı kurutmak için kullanmayın.
- Isıtıcıyı prizden hemen yakınına, özellikle de altına yerleştirmemelisiniz!

1.2 WEEE Direktifine Uygunluk ve Atık Ürünün Bertaraf Edilmesi:

Bu ürün AB WEEE Direktifi (19/2012/EU) WEEE Düzenlemeleri (S.I.3113/2013 ve ekleri) ile uyumludur. Bu ürün, atık elektrikli ve elektronik ekipman (WEEE) için bir sınıflandırma sembolü taşır.



Bu sembol, bu ürünün hizmet ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini gösterir. Kullanılmış cihaz, elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için resmi toplama noktasına iade edilmelidir. Bu toplama sistemlerini bulmak için lütfen yerel yetkililerinize veya ürünün satıldığı perakendeciye başvurun. Her ev, eski cihazların geri kazanılması ve geri dönüştürülmesinde önemli bir rol oynar. Kullanılmış cihazınızın uygun bir şekilde bertaraf edilmesi, çevreye ve insan sağlığına verebileceği potansiyel negatif etkilerin engellenmesine yardımcı olur.

1.3 RoHS Direktifine Uygunluk

Satın aldığınız ürün AB RoHS Direktifi (65/2011/EU) ve İngiltere RoHS Direktifi 2012 ile uyumludur. Direktifte belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

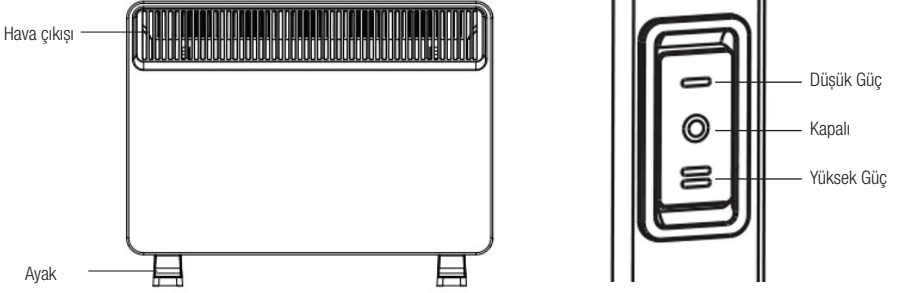
1.4 Paket bilgileri



Ürünün ambalaj malzemeleri Ulusal Çevre Mevzuatımıza uygun olarak geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj malzemelerini evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Bunları yerel makamlar tarafından belirlenen ambalaj malzemesi toplama noktalarına götürün.

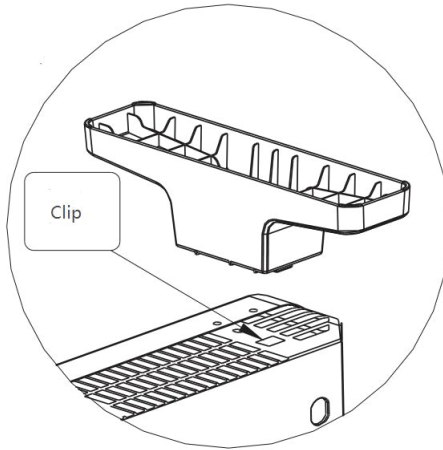
2 Kullanım talimatları

2.1 Gövde parçalarının açıklaması



2.2 Ayak Kurulumu

1. Isıtıcıyı tamamen tersine çevirin, önceden takılmış konum vidasını sökün.
 2. Ayağı yuvaya sokun ve doğru şekilde hizalandığından emin olun.
 3. Sabitlemek için vidayı sıkın.
 4. Isıtıcıyı yeniden dik konuma getirin.
- Uyarı: Tehlikeli bir durumdan kaçınmak için ısıtıcıyı sadece ayakları takılı durumda çalıştırın.



Ayak kurulum

2.3 Kullanım talimatları

- 1) Termostatı saatin tersi yönünde tamamen döndürün ve \ominus konumuna getirin.
- 2) Isıtıcı üzerindeki anahtarı KAPALI konuma ayarlayın.
- 3) Elektrik fişini prize sıkıca takın ve gücü şebekeden açın.
- 4) Termostatı saat yönünde tamamen döndürün ve \oplus konumuna getirin.
- 5) Isıtıcı üzerindeki anahtarı düşük güç konumuna veya yüksek güç konumuna ayarlayarak ısıtıcıyı açın.
- 6) Isıtıcı üzerindeki güç pilot ışığı, ısıtıcının çalıştığını göstermek için yanacaktır.
- 7) Oda sıcaklığı istenen seviyeye ulaştıktan sonra, termostat düğmesini "klik" sesi duyana kadar saatin tersi yönünde döndürün. Termostat artık bu ayarda bırakılabilir. Oda sıcaklığı ayarlanmış olan sıcaklığın altına düştüğü takdirde cihaz ayarlanan sıcaklığa yeniden ulaşılana kadar otomatik olarak çalışmaya başlayacaktır. Bu şekilde oda sıcaklığı sabit kalır ve elektrik ekonomik bir şekilde kullanılmış olur.
- 8) Oda sıcaklığı ayarını değiştirmek için:

Termostat düğmesini saat yönünde döndürerek sıcaklığı arttırın ya da saatin tersi yönünde döndürerek sıcaklığı azaltın.

- 9) Isıtıcıyı tamamen kapatmak için:

Termostatı \ominus konumuna getirin ve AÇIK/KAPALI anahtarını KAPALI konuma getirin, gücü şebekeden kapatın ve elektrik fişini prizden çıkarın.

GÜVENLİK ÖZELLİKLERİ

Konvektör ısıtıcınız beklenmedik bir şekilde kapanıyorsa veya çalışmıyorsa, aşırı ısınmayı önlemek için ısıtıcının güvenlik özelliklerinden biri etkinleşmiş olabilir.

Isıtıcının prize takılı olduğundan ve elektrik prizinin çalıştığından emin olun.

Sıcaklık ayarınızı kontrol edin. İsteddiğiniz sıcaklık ayarına ulaştığı için ısıtıcı kapanmış olabilir veya zamanlayıcı ayarınızın süresi dolmuş olabilir.

Isıtıcınızın doğru şekilde monte edildiğinden emin olun. Isıtıcınız yanlış şekilde monte edilmişse ve hatalı çalışıyorsa, yanık kokusuna ve dumana sebep olabilir.

Önünde herhangi bir engel olup olmadığını kontrol edin. Herhangi bir engel varsa, ısıtıcıyı KAPATIN ve fişini çekin.

Isıtıcının tamamen soğumasını sağlayın ve ardından engeli uzaklaştırın. Isıtıcıyı tekrar prize takın ve ÇALIŞTIRMA talimatlarını izleyin.

3 Bilgiler

3.1 Teknik parametreler

Ürün modeli	Seçilebilir güç (W)			Anma gerilimi (V)	Frekans (Hz)	Priz yük akımı (A)
	Kapalı	Düşük	Yüksek			
AR M KONVEKTÖR 1800	0	1000	1800	220-240	50-60	7,8

* Yukarıdaki tablodaki tüm performans parametreleri, teslimattan önce ölçülmüştür ve sadece referans amaçlıdır.

3.2 Elektrikli ortam ısıtıcıları için bilgi gereklilikleri

Madde	Sembol	Değer	Birim	Madde	Birim	
Isıl güç				Isıl girdi türü, yalnızca bataryalı ortam ısıtıcıları için (yalnızca birini seçiniz)		
Nominal ısı güç	P_{nom}	1.8	kW	Entegre termostatlı el ayarlamalı ısı yükü kontrolü	[Hayır]	
Minimum ısı güç (Gösterge niteliğinde)	P_{min}	1.0	kW	Oda ve/veya açık alan sıcaklığı geribildirimi ile el ayarlamalı ısı yükü kontrolü	[Hayır]	
Azami sürekli ısı güç	$P_{max,c}$	1.8	kW	Oda ve/veya açık alan sıcaklığı geri bildirim ile elektronik ısı yükü kontrolü	[Hayır]	
İkincil elektrik tüketimi				Fan destekli ısı güç		[Hayır]
Nominal ısı gücünde	e_{lmax}	N/A	kW	Isıl güç türü/oda sıcaklığı kontrolü (birini seçiniz)		
Minimum ısı gücünde	e_{lmin}	N/A	kW	Oda sıcaklığı kontrolü olmayan, Tek aşamalı ısı güç	[Hayır]	
Hazırda Bekleme konumunda	e_{lSB}	0	kW	Oda sıcaklığı kontrolü olmayan, iki veya daha fazla manuel aşama	[Hayır]	

3 Bilgiler

	Mekanik termostatlı oda sıcaklığı kontrolü	[Evet]
	Elektronik oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
	Günlük zamanlayıcı ilaveli elektronik oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
	Haftalık zamanlayıcı ilaveli elektronik oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
	Diğer kontrol seçenekleri (çoklu seçim yapılabilir)	
	Hareket sensörlü oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
	Açık pencere sensörlü oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
	Mesafe kontrol seçeneği	[Hayır]
	Otomatik başlama ayarı kontrolü	[Hayır]
	Çalışma süresi sınırlamalı	[Hayır]
	Siyah hazneli sensör	[Hayır]
İletişim bilgileri	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No: 34445 ,6-2, Sütüce, İstanbul, Türkiye	

3.3 Güvenlik kontrolü

Isıtıcınız, aşırı ısınma veya arızalanma durumunda termal kesici ile ısıtıcıyı kapatan bir güvenlik cihazı ile donatılmıştır. Cihaz soğuduğunda sıfırlanacaktır. Aşırı ısınma veya arızalar devam ederse, ısıtıcıyı incelenmesi için yetkili servis temsilcisine götürün.

3.4 Temizlik ve bakım

1. Isıtıcıda biriken hafif tozlar yumuşak bir bezle temizlenebilir. Isıtıcının dış yüzeylerini hafif deterjanla ve suyla nemlendirilmiş (ıslak olmayan) bir bezle arada sırada silin. Isıtıcıyı çalıştırmadan önce gövdesini yumuşak kuru bir bezle iyice kurulayın.
2. Kullanıcı bakımı gerekli değildir veya tavsiye edilmez. Servis gerekirse, ısıtıcınızı en yakın yetkili servis merkezine gönderin.
3. Kullanmadığımız zamanlarda, ısıtıcıyı temiz ve kuru bir yerde saklayın.

Unutmayın: Portatif elektrikli ısıtıcılar, belirli bir alanı ısıtmak veya ek ısı kaynağı olması için tasarlanmıştır. Normal ısıtma mevsiminde ana ısı kaynağı olmaya yönelik degillerdir.

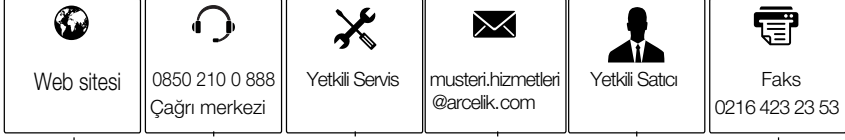


Not: Isıtıcı ilk kez kullanıldığında veya fişin prize tekrar takılması gerektiğinde, fişin prize sıkıca takılıp takılmadığını lütfen kontrol edin. Kontrol yöntemi: Fişin prize takın ve ısıtıcıyı kullanmaya başlayın. Yaklaşık yarım saat sonra ısıtıcıyı kapatın ve fişi çekin.

Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
deęil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.arcelik.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

* Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcıya onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1.Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2.Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3.Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4.Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5.Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6.Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7.Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına NINGBO SINGFUN ELECTRIC APPLIANCE CO.LTD. Address: FUHAI DEVELOP AREA, CIXI, ZHEJIANG, CHINA Tel: +86 755 26816160/499355 Fax: +86 75526816108 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kaldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketicici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müsteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirmesi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketicici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmamızın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:6-2,
34445, Sülüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arçelik.com.tr

Malın

Markası: Arçelik
Cinsi: Konvektör Isıtıcı
Modeli: AR M KONVEKTÖR 1800
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 3 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmamızın;**

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmamızın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.